

Cuento: ¿Cómo presentar una queja en España?

Racconto: Come presentare un reclamo in Spagna?

🔊 <https://spagnolo.colingua.it/racconti-brevi/queja-en-espana>

Descubre cómo presentar una reclamación formal en España.

Si un consumidor experimenta **insatisfacción** con un producto o servicio puede presentar una queja.

Es una forma de expresar **el descontento** y protestar ante una situación negativa.

Se puede presentar una **queja** de manera verbal o por escrito.

Aunque sea mejor **quejarse** también por escrito.

Si el problema no se resuelve, el consumidor puede pedir una **hoja de reclamación**.

Esta hoja es un documento oficial que permite registrar **la queja** de manera formal.

La hoja de reclamación se puede obtener en las asociaciones de consumidores.

La crítica es fundamental para mejorar la calidad de los productos y servicios.

Scopri come presentare un reclamo formale in Spagna.

*Se un consumatore sperimenta **insoddisfazione** con un prodotto o servizio può presentare un reclamo.*

*È un modo per esprimere **il malcontento** e protestare contro una situazione negativa.*

*Si può presentare un **reclamo** in forma verbale o scritta.*

*Anche se è meglio **lamentarsi** anche per iscritto.*

*Se il problema non viene risolto, il consumatore può richiedere una **scheda di reclamo**.*

*Questo foglio è un documento ufficiale che consente di registrare **la lamentela** in modo formale.*

***Il modulo di reclamo** si può ottenere dalle associazioni dei consumatori.*

***La critica** è fondamentale per migliorare la qualità dei prodotti e servizi.*

¿Cómo presentar una queja en España?

Come presentare un reclamo in Spagna?

<https://spagnolo.colingua.it/racconti-brevi/queja-en-espana>



Ejercicio 1:

Preguntas de debate

Instrucción: Debatir las preguntas después de escuchar el audio o leer el texto.

1. ¿Cómo se puede presentar una queja?
2. ¿Por qué es mejor presentar la queja también por escrito?
3. ¿Has presentado alguna queja alguna vez?

¿Cómo presentar una queja en España?

Come presentare un reclamo in Spagna?

<https://spagnolo.colingua.it/racconti-brevi/queja-en-espana>



Ejercicio 2:

Rellena los huecos y completa las oraciones

Instrucción: Inserisci la parola corretta.

La crítica, la queja, La hoja de reclamación, queja, el descontento, insatisfacción

1. Es una forma de expresar y protestar ante una situación negativa.
2. se puede obtener en las asociaciones de consumidores.
3. es fundamental para mejorar la calidad de los productos y servicios.
4. Esta hoja es un documento oficial que permite registrar de manera formal.
5. Si un consumidor experimenta con un producto o servicio puede presentar una queja.
6. Se puede presentar una de manera verbal o por escrito.

Soluzioni:

1. el descontento 2. La hoja de reclamación 3. La crítica 4. la queja 5. insatisfacción 6. queja