

B1.32.1 Diálogo: ¡No pago más por mi seguro!

B1.32.1 Dialogo: Non pago più per la mia assicurazione!

🔊 <https://spagnolo.colingua.it/dialoghi/negociacion-del-seguro>

Un diálogo entre un cliente y una empleada para negociar una reducción de la prima del seguro del hogar.

Pedro: Hola me acabo de dar cuenta de que mi seguro de hogar ha subido a 120 euros al mes. No estoy de acuerdo.

Empleada: Entiendo señor. El aumento es debido al **accidente** reportado el año pasado.

Pedro: Pero el daño ya está **arreglado**. No entiendo por qué afecta todavía al precio.

Empleada: Bueno los precios subieron para cubrir el **daño** estimado en ese momento.

Pedro: Entonces ¿qué puedo hacer para reducir el costo en esta **emergencia**?

Empleada: Podemos enviar un **técnico** para evaluar si el riesgo ha bajado aunque lleva tiempo.

Pedro: Eso me parece complicado. ¿No tienen una opción más **automática** para revisar mi caso?

Empleada: En casos especiales el **servicio técnico** puede hacerlo rápidamente para emergencias.

Pedro: ¿Y si **cancelo** mi empresa de seguros? Quizás otra compañía me ofrezca un precio mejor.

Empleada: No es necesario llegar a eso. Podemos hacer una reducción de 20 euros mensuales si lo **renovamos** ahora.

Un dialogo tra cliente e impiegata per negoziare una riduzione del premio dell'assicurazione casa.

Pedro: *Ciao, mi sono appena accorto che la mia assicurazione sulla casa è aumentata a 120 euro al mese. Non sono d'accordo.*

Empleada: *Capisco signore. L'aumento è dovuto all'**incidente** segnalato l'anno scorso.*

Pedro: *Ma il danno è già **riparato**. Non capisco perché influisca ancora sul prezzo.*

Empleada: *Bene, i prezzi sono aumentati per coprire il **danno** stimato in quel momento.*

Pedro: *Allora cosa posso fare per ridurre il costo in questa **emergenza**?*

Empleada: *Possiamo inviare un **tecnico** per valutare se il rischio è diminuito anche se ci vuole tempo.*

Pedro: *Questo mi sembra complicato. Non hanno un'opzione più **automatica** per esaminare il mio caso?*

Empleada: *In casi speciali il **servizio tecnico** può farlo rapidamente per le emergenze.*

Pedro: *E se **annullassi** la mia compagnia di assicurazioni? Forse un'altra compagnia mi offrirà un prezzo migliore.*

Empleada: *Non è necessario arrivarci. Possiamo fare una riduzione di 20 euro mensili se lo **rinnoviamo** ora.*

B1.32.1 ¡No pago más por mi seguro!

B1.32.1 Non pago più per la mia assicurazione!

<https://spagnolo.colingua.it/dialoghi/negociacion-del-seguro>



Ejercicio 1:

Preguntas de debate

Instrucción: Debatir las preguntas después de escuchar el audio o leer el texto.

1. ¿Cuál es la razón del aumento en la cuota del seguro de Pedro?
2. ¿Qué propone la empleada para evaluar el riesgo actual de la casa?
3. ¿Qué solución le ofrece la empleada para evitar que Pedro cancele su seguro?
4. ¿Crees que las compañías de seguros son justas al subir las cuotas después de un accidente? ¿Por qué?
5. ¿Has tenido alguna vez que negociar con una compañía de seguros? ¿Cómo fue tu experiencia?

B1.32.1 ¡No pago más por mi seguro!

B1.32.1 Non pago più per la mia assicurazione!

<https://spagnolo.colingua.it/dialoghi/negociacion-del-seguro>



Ejercicio 2:

Instrucción: Inserisci la parola corretta.

daño, renovamos, arreglado, accidente, técnico

1. Podemos enviar un para evaluar si el riesgo ha bajado aunque lleva tiempo.
2. Entiendo señor. El aumento es debido al reportado el año pasado.
3. Pero el daño ya está No entiendo por qué afecta todavía al precio.
4. No es necesario llegar a eso. Podemos hacer una reducción de 20 euros mensuales si lo ahora.
5. Bueno los precios subieron para cubrir el estimado en ese momento.

Soluzioni:

1. técnico 2. accidente 3. arreglado 4. renovamos 5. daño

B1.32.1 ¡No pago más por mi seguro!

B1.32.1 Non pago più per la mia assicurazione!

<https://spagnolo.colingua.it/dialoghi/negociacion-del-seguro>



Ejercicio 3:

Ordena el texto

Instrucción: Numera las oraciones en el orden correcto y léelas en voz alta.

... Podemos enviar un técnico para evaluar si el riesgo ha bajado aunque lleva tiempo.

... Entiendo señor. El aumento es debido al accidente reportado el año pasado.

... Pero el daño ya está arreglado. No entiendo por qué afecta todavía al precio.

... No es necesario llegar a eso. Podemos hacer una reducción de 20 euros mensuales si lo renovamos ahora.

... Bueno los precios subieron para cubrir el daño estimado en ese momento.

... Entonces ¿qué puedo hacer para reducir el costo en esta emergencia?

... En casos especiales el servicio técnico puede hacerlo rápidamente para emergencias.

... Eso me parece complicado. ¿No tienen una opción más automática para revisar mi caso?

9 ¿Y si cancelo mi empresa de seguros? Quizás otra compañía me ofrezca un precio mejor.

Soluzioni:

6, 2, 3, 10, 4, 5, 8, 7, 9